

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP

de Consument heeft het recht aan Bekaert Stitching mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product

ondernemingsgegevens

BVBA BEKAERT STITCHING
DUIVENSTRAAT 10B
8920 LANGEMARK
BTW 0412 714 016
email: info@bekaertstitching.com
telefoonnummer: 057/48 83 25
faxnummer : 057/48 73 40

artikel 1 : algemene bepalingen

de webwinkel van Bekaert Stitching biedt haar klanten de mogelijkheid om online te kopen. Onderhavige Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling via de webshop van Bekaert Stitching houdt in dat de klant deze voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Bekaert Stitching aanvaard zijn.

artikel 2 : Prijs:

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds excl. BTW

indien leveringskosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld

*een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

artikel 3: aankoop en betaling

*de overeenkomst tussen Bekaert Stitching en U als koper komt tot stand op het moment dat u de door Bekaert Stitching gestelde voorwaarden heeft geaccepteerd

*Bekaert Stitching behoudt zich het recht om een bestelling of aan extra voorwaarden te onderwerpen zoals bij grote orders, bestellingen door minderjarigen, onvolledige bestelprocedures of problemen bij vorige orders...

*Betaling van het product gekocht bij Bekaert Stitching geschiedt uitsluitend vooraf per overschrijving, met vermelding van Uw bestelnummer

*de Verkoper blijft eigenaar van alle goederen tot op het ogenblik van volledige betaling.

*In geval van niet tijdige betaling is Bekaert Stitching bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of levering op te schorten tot het moment waarop de U de betalingsverplichtingen volledig bent nagekomen

*De Algemene Voorwaarden en de bevestigingsmails worden steeds opgemaakt in de taal van de website.

artikel 4: levering en levertijden

*de door Bekaert Stitching opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering.

*Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is door u wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is.

*Bekaert Stitching levert in België enkel West- en Oost Vlaanderen en verder in België wordt U gecontacteerd voor andere afspraken te regelen en overeen te komen indien je gekozen hebt voor levering zal U worden gecontacteerd door een medewerker om een afspraak te maken voor de levering op basis van Uw adres om de kostprijs te kunnen berekenen

artikel 5 : productinformatie

*informatie, afbeeldingen met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail wordt verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

Bekaert Stitching is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, druk- en zetfouten op de website of leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens

artikel 6 : garantie

commerciele garantie

*Nieuw geleverde producten met eventuele defecten zullen vervangen worden door eenzelfde of gelijkwaardig product.

* Gebruikte goederen kunnen evenwel niet teruggenomen worden, tenzij na uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van Bekaert Stitching

* Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen.

* garantie is niet overdraagbaar

wettelijke garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Voor matrassen geldt een garantietermijn van 2 jaar.

artikel 7 : gebreken

U bent verplicht de goederen onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren.

Hierbij dient U na te gaan of de geleverde goederen aan de overeenkomst beantwoorden:

* Werden de juiste goederen geleverd?

* Voldoen de geleverde goederen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of- indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik?

* Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient U deze binnen 7 werkdagen na levering aan Bekaert Stitching per aangetekende brief te melden.

artikel 8 : Herroepingsrecht

(Het al dan niet bestaan van een herroepingsrecht, de wijze van terugneming en teruggave van het product, met inbegrip van de eventueel daaraan verbonden kosten vermelden)

* de bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online kopen.

*de Consument heeft het recht aan Bekaert Stitching mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

*Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering contact op nemen met de Bekaert Stitching klantendienst en de goederen binnen de 20 dagen vanaf de levering van de goederen op hun kosten terug te bezorgen aan Bekaert Stitching - duivenstraat 10B - 8920 Langemark

*Indien Bekaert Stitching het ophalen van retour doet worden de ophaalkosten afgetrokken van het bedrag dat je terug krijgt, dit wordt wel vooraf eerst besproken en bepaald met de klantendienst.

*De klant mag de producten tijdens de herroepingstermijn niet gebruiken. Indien het teruggestuurde product beschadigd is of op een of andere manier in waarde is verminderd is, behoudt Bekaert Stitching zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering te wijten aan de klant. Op maat gemaakte producten kan je niet annuleren, omdat deze speciaal op maat gemaakt zijn.

*Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

*de kosten voor terugzending van de goederen vallen ten laste van de aankoper/klant

artikel 9 : Privacy

*Bekaert Stitching gaat zorgvuldig om met Uw persoonsgegevens. We doen er alles aan om de betrouwbaarheid, veiligheid en integriteit van de door ons verzamelde data te waarborgen.

wij beschermen Uw privacy op volgende manieren:

°Uw persoonlijke gegevens worden onder geen enkele voorwaarde aan derden gegeven A91 verkocht of afgestaan. We stellen deze uitsluitend aan derden ter beschikking die betrokken zijn bij het uitvoeren van Uw bestelling bv. koerierdienst

°Uw gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.

°Als klant kan U enkel geselecteerde e-mails ontvangen over het aanbod van Bekaert Stitching. Als U geen berichten meer wilt ontvangen van Bekaert Stitching, dan kunt u zich te allen tijden uitschrijven door een mail te sturen naar info@bekaertstitching.com Wij sturen u dan geen mailings of nieuwsbrieven meer.

°Als u ons uw telefoonnummers hebt meegedeeld zal u alleen door ons bedrijf telefonisch of met tekstberichten voor GSM gecontacteerd worden als dit nodig is om u te informeren over die vragen of bestellingen die u aangevraagd hebt.

*Bij de formulieren op onze website wordt steeds aangegeven welke velden verplicht en welke velden optioneel in te vullen zijn. Wij gebruiken u gegevens niet om u te contacteren voor andere doeleinden zonder uw toestemming.

*Als u een bestelling plaatst bij Bekaert Stitching kunnen we de volgende gegevens van u vragen:

°uw naam, adres , telefoon.

°uw e-mailadres

°betalingsinformatie, zoals bankrekeningnummer waarmee U bestelling hebt betaald.

In geval van fouten in adres-, facturatie- of andere persoonlijke gegevens kan Bekaert Stitching niet aansprakelijk gesteld worden voor de onmogelijkheid om aan zijn verplichtingen te voldoen zoals

bijvoorbeeld levering of de berichtgeving.

*U bent verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van het wachtwoord dat aan Uw gebruikersprofiel is gekoppeld.

*Onder 18 jaar kan deze website enkel gebruikt worden mits toestemming van ouder of voogd.

* Ons bedrijf kan de consumenteninformatie gebruiken voor nieuwe doeleinden die nog niet voorzien zijn in ons privacy beleid. In dat geval, zullen wij u contacteren alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens.

artikel 10 : Klantendienst

de Bekaert Stitching klantendienst is bereikbaar op het telefoonnummer (+32) (0)57/48 83 25 , via mail : info@bekaertstitching.com, of per post op volgende adres : Duivenstraat 10b -8920 Langemark

artikel 11 : wijziging voorwaarden

deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopvoorwaarden van Bekaert Stitching ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

artikel 12 : bewijs

de klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen.

artikel 13 : Toepasselijk recht - Bevoegde Rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Leper en/of Kortrijk bevoegd

